



Datenschutzerklärung für unsere Kunden, Interessenten & Lieferanten

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen. In diesen Datenschutzzinformationen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung. Grundsätze wie Datensparsamkeit, Transparenz und Sicherheit haben bei uns daher höchste Priorität.

1. Warum speichern wir Daten über Sie? (Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage)

Wir erheben personenbezogene Daten

- zur Bearbeitung von Angeboten
- bei der Bearbeitung von Aufträgen
- zur Klärung von Fragen
- zur Ermittlung und Verbesserung der Kundenzufriedenheit
- zur Erfüllung von Normanforderungen der DIN EN ISO 9001, DIN EN 77200, VdS 2172 & 3138

Die Bereitstellung Ihrer Daten ist für den Vertragsabschluss mit Ihnen erforderlich. Wenn Sie die Daten nicht zur Verfügung stellen, ist der Abschluss eines Vertrages nicht möglich.

2. Welche Daten verarbeiten wir von Ihnen

- Stammdaten (wie z.B. Anrede, Vorname, Nachname, Adresse, Telefonnummer etc.)
- Codewörter/Sicherheitsabfrage
- Kundennummer/Objektnummer
- Abteilungszugehörigkeit und Stellung im Betrieb

3. Geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Ihre Daten geben wir im Bedarfsfall an Geschäftspartner weiter

z.B. zur Erfüllung von Normanforderungen sowie gesetzlicher Anforderungen.

4. Woher erhalten wir Ihre Daten?

Wir erhalten Ihre Daten nur von Ihnen oder im Bedarfsfall von Vorlieferanten z.B. Elektriker.

5. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten durch verschiedene technische und organisatorische Maßnahmen.



Datenschutzerklärung für unsere Kunden, Interessenten & Lieferanten

6. Wann löschen wir Ihre Daten?

Daten, die gesetzlichen Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden aufbewahrt und nach Ablauf der gesetzlichen Frist routinemäßig gelöscht, falls sie nicht mehr zur Vertragserfüllung erforderlich sind. Sofern Daten hiervon nicht berührt sind, werden sie gelöscht, sobald die unter Punkt 1 genannten Zwecke wegfallen.

7. Wie können Sie Ihre Daten bei uns ändern oder löschen lassen?

Auf Ihren Wunsch hin werden wir die über Sie gespeicherten Daten berichtigen, sperren oder löschen, sofern andere gesetzliche Regelungen (z. B. Aufbewahrungspflichten von Rechnungen) dem nicht entgegenstehen.

Siehe Kontakt

8. Recht auf Datenübertragbarkeit

Wenn sie einen anderen Dienstleister in Anspruch nehmen möchten, übertragen wir für Sie gerne Ihre Daten an den neuen Dienstleister.

9. Wie können Sie der Verwendung Ihrer Daten widersprechen/ Widerrufsrecht?

Sie können der Verwendung Ihrer Daten für werbliche Zwecke jederzeit durch eine kurze schriftliche Mitteilung (Post oder Email) widersprechen bzw. Ihr Einverständnis/Einwilligung widerrufen.

Siehe Kontakt

10. Können Sie Ihre Daten abfragen? (Auskunft)

Sie haben das Recht jederzeit abzufragen, welche Daten wir von Ihnen verarbeiten. Bitte kontaktieren sie dazu den Verantwortlichen.

Siehe Kontakt

Kasseler Wach- und Schließinstitut Bohrer GmbH
Kohlenstraße 45
34121 Kassel
Tel.: +49 (0) 561-20099-0
Fax: +49 (0) 561-20099-19
Email: mail@kws-sicherheit.de



Datenschutzerklärung für unsere Kunden, Interessenten & Lieferanten

11. Kontakt

Wenn Sie Fragen zu unseren Hinweisen zum Datenschutz oder zur Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten haben, können Sie sich direkt an unseren Datenschutzbeauftragten (Ansprechpartner Datenschutz) wenden. Er steht Ihnen auch im Falle von Auskunftersuchen, Anregungen oder bei Beschwerden als Ansprechpartner zur Verfügung

Dr. jur. Kevin Marschall, LL.M. (Stellvertreter: Stephan Blazy) / GDPC GPR

Externer Datenschutzbeauftragter

+49 (0) 561 830 99 165

+49 (0) 561 830 99 166

E-Mail: datenschutz@kws-sicherheit.de

Verantwortlicher im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung, sonstiger in den Mitgliedstaaten der Europäischen Union geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist

Kasseler Wach- und Schließinstitut Bohrer GmbH

Dipl. Oec. Nicole Bohrer, Otfried Bohrer

Kohlenstraße 45, 34121 Kassel

mail@kws-sicherheit.de

+49 (0) 561 - 200990

12. Beschwerden

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren.

Erstellt: QMB

Freigabe: GF

Stand: 01.01.2024